

# Quiero generar nuevas ideas a través de una discusión constructiva con mi equipo



## SOMBROS PARA PENSAR

INSPIRADO EN

de Bono, E. (1985) Six Thinking Hats. USA: Little, Brown and Company.

### NIVEL DE COMPROMISO



**REQUIERE ALGO DE DIÁLOGO** con colegas/  
compañeros. Planea un tiempo para interactuar y  
llenar en colaboración tal vez durante un día.

# ¿De qué se trata y por qué debería utilizarlo?

Los **sombreros para pensar** permiten incluir en una discusión una gran variedad de puntos de vista y perspectivas, mientras se mantiene el enfoque en un problema actual. Es una técnica que puede utilizarse para motivar a las personas a ver un tema desde un número variado de enfoques, convirtiendo lo que puede ser una cuestión muy compleja, en un punto de enfoque para estimular la conversación. El equipo aprende a separar el pensamiento en seis funciones o roles claros, observando todos los lados de un problema. Al estructurar la plática alrededor de estos distintos puntos de vista se evitan debates interminables y que fluyen libremente, creando una discusión significativa y enfocada. Esta técnica se popularizó con el libro *Seis Sombreros para Pensar* (De Bono, 1985).

Cada uno de los sombreros tiene un tema diferente, que indica un punto de vista particular. En un grupo todos los miembros de un equipo piensan en un tema utilizando la variedad de sombreros, esto ayuda a enfocarse en el tema desde un punto de vista a la vez. Esto también ayuda a obtener contribuciones de todos los participantes. Este conjunto de ángulos destapan nuevas formas de lidiar con un problema particularmente difícil, por ejemplo, haciendo que un conflicto demasiado familiar se sienta “extraño” otra vez, ayudando a que los equipos desarrollen un entendimiento en común.

## ¿CÓMO SE UTILIZA

Existen dos formas de usar los Sombreros para Pensar:

**1.** Todos “se ponen” el mismo sombrero al mismo tiempo. Selecciona uno de los sombreros y pídele a todos que contribuyan en la discusión desde el punto de vista del sombrero en cuestión. Cada uno de los seis sombreros se emplea para discutir algún conflicto.

**2.** Todos “se ponen” diferentes sombreros y el tema es discutido desde múltiples puntos de vista. Todos los sombreros deben contribuir lo suficiente a la discusión y los sombreros pueden intercambiarse durante la dinámica, forzando a las personas a ver las cosas de forma distinta.

Ambos enfoques ayudan a los equipos a participar en debates

críticos. Los sombreros fragmentan la conversación en partes más detalladas que pueden organizarse una después de otra, en vez de hacerlo de forma simultánea. No hay un orden correcto que determine qué sombrero va primero y cuál después, pero las primeras veces, puede resultar más fácil utilizar la secuencia indicada en la ficha (del Neutral al de Control).

El uso de estos sombreros puede parecer artificial al principio, pero una vez que se han hecho varios ejercicios, la ventaja se vuelve evidente. Si los “sombreros” no son apropiados para la situación, puedes utilizar camisetas, gafetes o tarjetas con los temas de los sombreros en ellas.



Neutral



Emocional



Lógico



Cauteloso






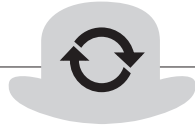


Creativo



Control

Quiero generar nuevas ideas  
a través de una discusión constructiva con mi equipo

SOMBREROS PARA PENSAR

					
<p>NEUTRAL</p>	<p>EMOCIONAL</p>	<p>LÓGICO</p>	<p>CAUTELOSO</p>	<p>CREATIVO</p>	<p>CONTROL</p>