

Quiero
aclarar mis prioridades
aprendiendo
con experiencias
de primera mano



GIRA DE LA EXPERIENCIA

INSPIRADO EN

Design Council (2011) Service Safari. En: Keeping Connected Design Challenge.

NIVEL DE COMPROMISO



ES UNA HERRAMIENTA MÁS COMPLEJA que idealmente debe ser realizada en algunos días. Dada la naturaleza estratégica de las entradas/salidas, esta herramienta necesita consultarse con superiores, compañeros e idealmente necesita ser revisado después de la primera aprobación.

¿De qué se trata y por qué debería utilizarlo?

Ir en una **Gira de la Experiencia** significa sumergirse totalmente en un entorno en particular para que puedas obtener una perspectiva directa de una situación o contexto. La Gira de la experiencia puede ayudar a “aterri-zar” tus pensamientos; te da una perspectiva clara para desarrollar ideas que están íntimamente conectadas con las personas para quienes trabajas.

Esta herramienta provee una estructura para reflexionar y recopilar conocimientos de tus experiencias de primera mano. Existen reglas para ayudar a enfocarte en las experiencias de las personas que estás tratando de entender y recolectar los tipos de materiales que necesitarás después para empezar a desarrollar ideas.

? CÓMO SE UTILIZA

Las Giras de la Experiencia son una buena forma de provocar inspiración aprendiendo de primera mano sobre lo que hace una gran experiencia, o incluso qué no hacer, si te encuentras con una experiencia negativa. Como salir en una Gira de la Experiencia casi siempre significa estar de arriba a abajo, puede ser difícil hacer notas estructuradas en una hoja de trabajo. Toma un buen vistazo a las preguntas en la hoja de trabajo antes de ir afuera para tener una idea de qué cosas debes buscar.

Puedes llenar la hoja de trabajo mientras la gira progresa o usarla para anotar recordatorios rápidos y llenar los detalles después.

La idea es realmente tratar de reflexionar sobre las experiencias y entender los niveles más profundos (pensar acerca de cómo te hizo sentir y al mismo tiempo qué sucedió exactamente). Puedes completar una hoja de trabajo para cada gira que hagas y después compararlas para encontrar conexiones y diferencias relevantes.

Las preguntas en la hoja de trabajo son ejemplos, puedes adaptarlas para hacerla relevante para tu trabajo.

¿Cuál es el enfoque de esta gira?	¿Qué información es usada? ¿Qué hace falta?	¿Qué funciona bien?	Notas adicionales y observaciones _____ _____ _____
¿Cuáles son las prácticas observadas?	¿Qué productos son usados?	¿Qué no funciona bien? ¿Qué puede ser mejorado?	
¿Quién está involucrado?	¿Cómo es el entorno?		

