

Quiero
aclarar mis prioridades
enfocándome
en conflictos
críticos clave



DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

INSPIRADO POR

Julier J., Kimbell L. (2012) Problem Definition. p30. En: The Social Design Methods Menu.

NIVEL DE COMPROMISO



RELATIVAMENTE SIMPLE, HERRAMIENTA
AUTOADMINISTRADA necesita relativamente
menos tiempo.

¿De qué se trata y por qué debería utilizarlo?

Definir un problema puede percibirse erróneamente como una tarea simple, lo que al principio parece ser el problema es a menudo solamente un síntoma de un problema más complicado. Esta herramienta funciona tanto para abrir un problema, presentándolo de una forma que pueda ser examinado de varios ángulos, como para ayudar a definir el contexto general y los problemas involucrados.

Esto es particularmente efectivo cuando tratamos de enfocar un grupo de personas en los problemas clave que están a la mano. Esta herramienta ha sido diseñada para estructurar el análisis de un problema particular de forma que haga buen uso de tu tiempo. Introduce un pequeño grupo de criterios clave por los cuales un problema puede ser articulado y asesorado, lo cual hace la actividad altamente efectiva. También te da una forma estandarizada de comparar múltiples problemas que puedan parecer muy diferentes en la superficie.

¿CÓMO SE UTILIZA

Analicen la hoja de trabajo de Definición del Problema individualmente o en pequeños grupos y reflexionen sobre problemas específicos que han identificado, intercambiando ideas mientras escriben sus notas. El enfoque clave aquí es capturar, comparar y discutir diferentes puntos de vista sobre un problema. Entonces puedes revisar las notas y discutir con tus miembros de equipo si están haciendo las mismas conjeturas o están estructurando las cosas de la misma manera.

Este ejercicio los puede llevar a “reestructurar” el problema al que se habían dirigido inicialmente, por ejemplo, ¿qué pasa si ves a las personas mayores como personas con capacidades en vez de necesidades? Reestructurar problemas de esta forma puede ofrecer pistas de cómo puede tomar forma la solución.

Trabajar en una hoja de Definición del Problema, no solo con tus colegas sino junto con otras partes interesadas, en general presentará nuevos contextos. Por ejemplo, trabajar con los usuarios del servicio, empleados o voluntarios puede proveer una perspectiva un poco diferente a la herramienta que si se trabajara con supervisores y emprendedores. Siéntete libre de experimentar y reformular preguntas en la hoja de trabajo para mantenerlas apropiadas en esas situaciones.

¿Cuál es el problema clave que estás tratando de abordar y por qué es tan importante?

¿Para quién es un problema?

¿Qué factores sociales/culturales componen este problema?

¿Qué evidencias tienes que indican que esto vale la inversión?

¿Puedes pensar en este problema desde un enfoque diferente?
¿Puedes replantearlo?

Quiero aclarar mis prioridades
enfocándome en conflictos críticos clave

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el problema clave que estás tratando de abordar y por qué es tan importante?

¿Para quién es un problema?

¿Qué factores sociales/culturales componen este problema?

¿Qué evidencias tienes que indican que esto vale la inversión?

¿Puedes pensar en este problema desde un enfoque diferente? ¿Puedes replantearlo?