

Quiero  
recolectar apreciaciones de otros  
llegando al corazón  
de lo que motiva  
a las personas



## ESCALERA DE PREGUNTAS

NIVEL DE COMPROMISO

INSPIRADO EN

Project Innovation (2012) Question. En: Social Innovation Toolkit.



BASTANTE SIMPLE, ES UNA HERRAMIENTA  
AUTOADMINISTRADA necesita relativamente  
menos tiempo.

# ¿De qué se trata y por qué debería utilizarlo?

¿Cómo sabes cuál es la pregunta correcta? Algunas veces obtener la respuesta correcta implica pensar más acerca del tipo de pregunta que formulamos. Puede sonar simple, pero enfocarse en qué es lo que le estás preguntando a alguien es esencial para obtener un entendimiento más profundo. La **Escala de Preguntas** es una técnica de entrevista útil para afinar un tema específico al hacer una serie de preguntas acerca de diferentes aspectos relacionados con dicho tema.

Esta herramienta es una forma rápida y fácil de iniciar preguntando de diferentes maneras, y de empezar a combinar preguntas para obtener respuestas más complejas. Provee un esquema general estructurado de lo que conforma una pregunta; muestra cómo combinar una rango de preguntas de quién, qué, dónde, cuándo, por qué y cómo, emparejadas con palabras como: es, hizo, puede, hará, haría y podría. Esto hace más fácil pensar en la mejor forma en cómo llegar al corazón del conflicto en cuestión, y construir cadenas de preguntas que te permitirán gradualmente llegar al núcleo de cuestiones más complejas.

## ? CÓMO SE UTILIZA

Al hacer un cuestionario o antes de iniciar una entrevista, esta ficha puede utilizarse como una serie de preguntas posibles de la cual puede seleccionarse un juego de ellas. Utilízala para practicar acercamientos y explorar un tema desde varias perspectivas.

Una vez que hayas obtenido algo de experiencia utilizando esta técnica, te encontrarás utilizándola de forma automática en conversaciones y entrevistas con personas.

preguntas simples ← → preguntas complejas

	Es	Hizo	Puede	Hará	Haría	Podría
Quién	Quién es	Quién hizo	Quién puede	Quién hará	Quién haría	Quién podría
Qué	Qué es	Qué hizo	Qué puede	Qué hará	Qué haría	Qué podría
Dónde	Dónde es	Dónde hizo	Dónde puede	Dónde hará	Dónde haría	Dónde podría
Cuándo	Cuándo es	Cuándo hizo	Cuándo puede	Cuándo hará	Cuándo haría	Cuándo podría
Por qué	Por qué es	Por qué hizo	Por qué puede	Por qué hará	Por qué haría	Por qué podría
Cómo	Cómo es	Cómo hizo	Cómo puede	Cómo hará	Cómo haría	Cómo podría

Quiero recolectar apreciaciones de otros  
llegando al corazón de lo que motiva a las personas

## ESCALERA DE PREGUNTAS

PREGUNTAS SIMPLES ←

→ PREGUNTAS COMPLEJAS

	Es	Hizo	Puede	Hará	Haría	Podría
Quién	Quién es	Quién hizo	Quién puede	Quién hará	Quién haría	Quién podría
Qué	Qué es	Qué hizo	Qué puede	Qué hará	Qué haría	Qué podría
Dónde	Dónde es	Dónde hizo	Dónde puede	Dónde hará	Dónde haría	Dónde podría
Cuándo	Cuándo es	Cuándo hizo	Cuándo puede	Cuándo hará	Cuándo haría	Cuándo podría
Por qué	Por qué es	Por qué hizo	Por qué puede	Por qué hará	Por qué haría	Por qué podría
Cómo	Cómo es	Cómo hizo	Cómo puede	Cómo hará	Cómo haría	Cómo podría